

Pflichtpraktikum

Dauer: 3 Monate zwischen 3. und 4. Jahrgang
(Das Schuljahr des 3. Jahrgangs endet daher bereits Ende Mai und das Schuljahr des 4. Jahrgangs beginnt erst Anfang Oktober).

Organisationsstrukturen von Unternehmen und betriebliche Abläufe kennen lernen, konstruktiv mitarbeiten und in die spannende Berufswelt eintauchen! Dies und vieles mehr kann man im Rahmen des Pflichtpraktikums in Betrieben der Wirtschaft, der Verwaltung, des Tourismus und der Gesundheit umsetzen.

Erfahrungsberichte von Absolvent*innen des Pflichtpraktikums

Mein Pflichtpraktikum 2021

Name: Marie Eisenhofer

Klasse: 4 BHL

DAS RIESER **** superior



Mein Praktikumsplatz

Das Rieser in Pertisau am Achensee

Das Rieser ist ein familiengeführtes 4*S Hotel im schönen Pertisau am Achensee. Den Chefleuten ist ein schönes und entspanntes Ambiente für die Gäste sehr wichtig. Außerdem achten sie auf regionale Küche, in der so viel wie möglich selbst gemacht wird. Es wird streng darauf geschaut, dass es den Mitarbeitern an nichts fehlt. Zusammenhalt wird ganz großgeschrieben!

Gelernt habe ich:

- Den richtigen, lockeren und humorvollen Umgang mit Gästen
- Eine gute Beziehung zu Gästen aufzubauen
- Selbstbewusst und flexibel auf Gäste zugehen
- Sinnvolles Stapeln von Tellern auf Tableaus
- Mir schnell einen Überblick über eine Station zu verschaffen
- Auch in stressigen Situationen ruhig zu bleiben und mir nichts anmerken zu lassen
- Prioritäten zu setzen

Meine größten Herausforderungen waren:

- Ein volles Tableau sicher zu tragen
- Ein gutes Gästegespräch zu führen

Besonders gut gefallen hat mir:

- Der stetige Zusammenhalt im Team
- Das gute Mitarbeiteressen
- Die hohe Verantwortung, die mir übertragen wurde
- Die lustige und lockere Zusammenarbeit mit meinen Arbeitskollegen
- Die tolle Lage des Hotels

Mein Pflichtpraktikum 2021

Name: Hanna Zineder

Klasse: 4 CHL



Mein Praktikumsplatz

Bio- & Wellnesshotel Stanglwirt

Der Stanglwirt ist ein Fünf-Sterne Wellness- & Luxushotel und Bauernhof in einem. Es bietet eine Vielzahl an Freizeit-, Sport- & Erholungsmöglichkeiten. Familie Hauser ist auch die Herstellung von biologischen Lebensmitteln vom hauseigenen Bauernhof eine Herzensanliegen.



Gelernt habe ich:

- Eine Vielfalt an Speisen & Getränken
- An stressigen Tagen und bei anspruchsvollen Gästen trotzdem in aller Ruhe zu arbeiten
- Verantwortung zu übernehmen
- Mit internationalen Gästen zu kommunizieren
- Gewissenhaft, genau, zuverlässig und im Team zu arbeiten



Meine größte Herausforderung war:

- Täglich mit einer FFP2-Maske zu arbeiten.

Besonders gut gefallen hat mir:

- Der Spaß am Arbeitsplatz mit meinen Arbeitskolleg*innen
- Dass Fehler akzeptiert wurden
- Meine schöne Unterkunft
- Der Zusammenhalt unter Kolleg*innen und dass wir an stressigen Tagen als Team gut zusammengearbeitet haben
- Die wunderschöne Umgebung und das gesamte Hotelgelände, wodurch ich noch mehr Freude an der Arbeit bekam
- Auch prominente Gäste bedienen zu dürfen
- Dass ich nicht das Gefühl bekam, „nur eine Praktikantin“ zu sein



Mein Pflichtpraktikum 2021

Name: Jasmin Eppensteiner Klasse: 4 BHL



Mein Praktikumsplatz

Grand Hotel in Zell am See

Das Hotel ist ein 4*S Betrieb, der von der Familie Holleis 1995 gekauft wurde. Auf rund 750m Seehöhe, bildschön eingerahmt vom Steinernen Meer und den hohen Tauern, ragt das Grand Hotel auf einer privaten Halbinsel in den idyllischen Zeller See und gilt seit über einhundert Jahren als Wahrzeichen der Bergstadt.

Gelernt habe ich:

- Unter Druck zu arbeiten und trotzdem freundlich zu bleiben
- Mit Stress umzugehen
- Meine persönlichen Grenzen zu überwinden
- Selbstständig auf Gäste zuzugehen, und ihnen weiterzuhelfen
- Mein Zeitmanagement zu verbessern

Meine größten Herausforderungen waren:

- Dass am Anfang alles neu war
- Sich an ein ganz neues Umfeld zu gewöhnen

Besonders gut gefallen hat mir:

- Das Zusammenarbeiten mit Kolleg*innen
- Selbstständig zu arbeiten
- Dass wir immer zusammengeholfen haben, egal wie viel Stress wir hatten
- Die schöne Aussicht beim Arbeiten

Mein Pflichtpraktikum 2021

Name: Linda Siegl

Klasse: 4CHL



Mein Praktikumsplatz

Hotel**Kvarner Palace
Ul. Brace Dr. Sobol 1
51260 Crikvenica, Kroatien**

Gelernt habe ich:

- Ausführen des Weinservice
- Freundlich gegenüber zu Gästen sein
- Prioritäten zu setzen
- unter Zeitdruck zu arbeiten
- spontan in Englisch kommunizieren zu können

Meine größten Herausforderungen waren:

- *Freundlichkeit gegenüber unfreundlichen Gästen*
- *sich die Zeit einzuteilen*
- *im Stress ruhig zu arbeiten*
- *Neues auszuprobieren*

Besonders gut gefallen hat mir:

- *die Freundlichkeit der KollegInnen*
- *die neuen Erfahrungen*
- *das Land und das Meer*
- *der Umgang der Restaurant-Chefin mit uns PraktikantInnen*
- *neue Menschen kennen zu lernen*
- *die Herausforderungen*