

# Mein Pflichtpraktikum 2022

Name: Marlene Reitner

Klasse: 4 AHL



## Mein Praktikumsplatz:



Mein Pflichtpraktikum habe ich im Hotel und Seegasthof Stadler in Unterach am Attersee absolviert. Das Haus wird familiär geführt, alle fünf Familienmitglieder arbeiten aktiv und mit voller Freude im Betrieb mit.

## Gelernt habe ich ...

- ... schnelles, konzentriertes aber genaues Arbeiten.
- ... den geräumigen Überblick zu bewahren.
- ... ständig ein paar Schritte voraus zu denken.

## Meine größten Herausforderungen waren ...

- ... in stressigen Situationen nicht den Überblick zu verlieren.
- ... auch in für mich unangenehmen, herausfordernden Situationen freundlich zu bleiben (Problemmanagement).

## Besonders gut gefallen hat mir ...

- ... das Betriebsklima im Hotel Stadler.
- ... selbst Verantwortung für eine bestimmte Station zu übernehmen, und die Gäste dort zu bedienen.
- ... das Baden im See nach der Arbeit.

# Mein Pflichtpraktikum 2022

# STRAND

Name: Valerie Waldburger Klasse: 4BHL HOTEL



## **Mein Praktikumsplatz: Strandhotel, Cadzand-Bad in den Niederlanden**

Das Hotel liegt im Zentrum von Cadzand-Bad. Geleitet wird das Unternehmen von **Anne & Bart Gorthmann** und es wird von dem berühmten Sternkoch **Sergio Herman** geprägt. Das ★★☆☆-Hotel hat eine Vielfalt an hochwertigen Restaurants (**Blueness, Pure-C, AIR-Republic**). Auch viele Kulturen und Sprachen kommen in dem Hotel zusammen, da **viele externe Mitarbeiter** angestellt sind. Ebenso wird viel Wert auf **Saisonalität und Regionalität** gelegt.

## **Gelernt habe ich:**

- ★ Mit Stresssituationen gut umzugehen
- ★ Selbstbewusst auf Gäste zuzugehen und eine Kommunikation anzufangen
- ★ Mein Fachwissen zu erweitern
- ★ Meine Sprachkenntnisse zu verbessern
- ★ Schnell, aber fokussiert zu arbeiten

## **Meine größten Herausforderungen waren:**

- ★ Am Anfang den Überblick über das ganze Restaurant zu bekommen
- ★ Stets motiviert zu bleiben

## **Besonders gut gefallen hat mir:**

- ★ Die großartige Zusammenarbeit mit meinen Kolleg\*innen
- ★ Das Zusammensitzen am Sonntag nach einer anstrengenden Arbeitswoche und Spiele zu spielen
- ★ Für längere Zeit im Ausland zu sein
- ★ Jeden Tag Englisch zu sprechen

# Mein Pflichtpraktikum 2022

Name: Tanja Weidinger

Klasse: 4AHL



## Mein Praktikumsplatz:

- Rana's Werzer Strandcasino
- Werzerpromenade 10, 9210 Pörschach am Wörthersee
- Betriebsart: Restaurant



## Gelernt habe ich:

- Arbeiten in der Bar (Cocktails mixen, Limonaden zubereiten, Bier zapfen, Kaffee zubereiten)
- Umgang mit Stress
- Immer einen kühlen Kopf zu bewahren
- Multitaskingfähig zu sein
- Umgang mit dem Orderman/bonieren
- Kassieren
- Flexibilität

## Meine größten Herausforderungen waren:

- Entfernung von zu Hause
- Auf sich alleine gestellt zu sein
- Problemlösung bei unzufriedenen Gästen
- Am Anfang ins kalte Wasser geworfen zu werden

## Besonders gut gefallen hat mir:

- Selbständigkeit
- Unabhängigkeit
- Umgang mit den Gästen
- Spaß mit Kollegen und Kolleginnen
- Diese Art von Stress
- Spaß mit den Chefleuten
- Mein Team:
  - ✓ Jeder hat jedem immer geholfen
  - ✓ Kein Unterschied zwischen Praktikant:innen und höher gestellten Mitarbeitern:innen
  - ✓ Freundschaften, die sicher auch nachher noch bestehen bleiben